Memòria de Sostenibilitat 2020

ORIGEN

Central Borne és una empresa familiar de serveis d'alimentació que està present al mercat des de 1949.

Actualment treballem amb clients de múltiples sectors amb la motivació de millorar junts cada dia.

A més, invertim any rere any en innovació per optimitzar processos, instal·lacions i oferir una compra centralitzada honesta, fiable i experta.

Índex

1 Missió & Visió

2 Valors

3 Compromís amb el Medi Ambient

4 Col·laboracions

5 Partners Estratègics

6 Patrocinadors

7 Equip

central BORNE

Missió & Visió

Missió

Oferir una solució d'aprovisionament relació qualitat-preu òptima que combina el servei de proveïdor d'alimentació amb l'assessorament tècnic tant en dietes i nutrició com en processos del pla de Qualitat i Higiene, ajudant d'aquesta manera a complir les normatives requerides per les administracions públiques .

L'objectiu de l'empresa és complir amb les necessitats dels clients gràcies a un equip professional altament compromès.

Invertint any rere any en innovació per optimitzar processos i oferir una compra centralitzada, honesta, fiable i experta per ajudar als nostres clients en la seva gestió.

Visió

Ser un referent del SERVEI INTEGRAL en el mercat de col·lectivitats en l'àmbit nacional, oferint una solució d'aprovisionament que combina el servei de proveïdor alimentari en una única compra amb l'assessorament tècnic en dietètica i nutrició, qualitat i seguretat alimentària.

La nostra proposta per "clients únics" simplifica els processos en cuina i és garantia d'eficàcia, estalvi, seguretat i innovació.

Valors

RESPONSABILITAT

El nostre equip esta compromès amb el projecte i això permet tenir eficiència, productivitat, satisfacció i èxit en l'organització.

EXCEL·LÈNCIA

La qualitat total, només és possible gràcies al compromís i saber fer del nostre equip, principal capital de Central Borne.

TRANSPARÈNCIA

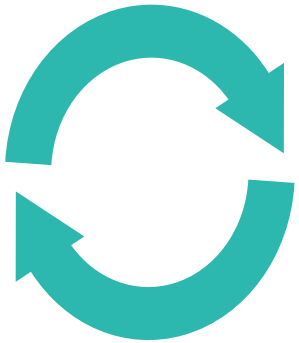
Des de 1949 hem generat confiança entre tots els *stakeholders* que tenen relació amb l'entitat, des de el nostre equip fins als nostres proveïdors i clients.

COMPROMÍS

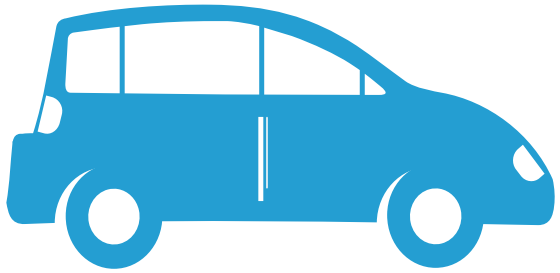
Compromesos amb tota la nostra cadena de valor; clients, proveïdors, equip i medi ambient.

Compromís amb el Medi Ambient

Les principals àrees en les que hem centrat la política de RSC durant el 2020 són:



01 **Reduir el malbaratament alimentari**



02 **Menor petjada de carboni**

03 **Reciclatge**

Compromís amb el Medi Ambient

Les principals àrees en les que hem centrat la política de RSC durant el 2020 són:

04 **Proveïdors amb objectiu social**

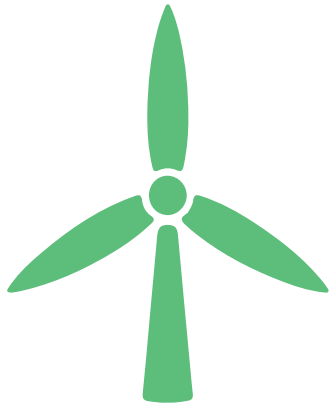
05 **Limitar el consum de paper**

06 **Proveïdors locals**

Compromís amb el Medi Ambient

Les principals àrees en les que hem centrat la política de RSC durant el 2020 són:

07 **Reducció del consum de plàstic**



08 **Reducció del consum energètic**

09 **Pla de igualtat**

Compromís amb el Medi Ambient

01 Reduir el malbaratament alimentari

A Central Borne treballem amb eines informàtiques que ens permeten garantir una operativa eficient del servei.

Optimitzem el pla de menús dels clients per no generar minves ni malbaratament alimentari.

Durant el 2020 hem realitzat donacions de productes alimentaris a diferents col·lectius socials desfavorits.

02 Menor petjada de carboni

L'antiguitat de la flota de camions és inferior als 4 anys de mitja, ja que seguim una política de renovació per disposar de vehicles més eficients i que generin menys contaminació.

Disposem de camions que distribueixen a tres temperatures (sec, refrigerat i congelat) permetent transportar tots els productes en un sol lliurament. Aquest tipus de logística permet reduir el nombre de vehicles dins de les ciutats i la contaminació.

Durant el 2020 hem realitzat proves amb vehicles EcoHybrids propulsats per electricitat i gasoil, la qual cosa ens permetrà a més de ser més respectuosos amb el medi ambient, reduir el soroll en el moment dels lliuraments.

03 Reciclatge

Al llarg d'aquest any hem posat en marxa una campanya de sensibilització per potenciar la correcta segregació dels diferents residus que es generen a l'oficina central (Edifici Il·lumina).

Col·laborem amb l'empresa **ecologic.eco** per a la recollida i reciclatge de productes com tòners, aparells electrònics, paper i cartró.

Compromís amb el Medi Ambient

04 Proveïdors amb objectiu social

Des de fa diversos anys col·laborem amb proveïdors que desenvolupen projectes socials amb l'objectiu d'ajudar al benestar social de col·lectius amb necessitats.

Per exemple; comprem producte a La Fageda, Espigoladors, Intermón Oxfam, etc …

05 Limitar el consum de paper

Hem implantat i desenvolupant nous projectes que permeten digitalitzar processos interns i gestionar projectes reduint el consum de paper.

A més, gràcies a la implantació de la signatura digital en els contractes laborals, en les nòmines i la integració de les factures digitals ens ha permès reduir el volum de paper.

Durant el 2020 hem realitzat licitacions públiques a partir de contingut digital.

06 Proveïdors locals

Aproximadament més del 50% dels nostres proveïdors són locals.

Per exemple; col·laborem amb partners com Carns Romeu, Illas Juli, Avícola Maria, Natural Fruits ...

Compromís amb el Medi Ambient

07 Reducció del consum de plàstic

Ens hem avançat a la nova normativa europea de reducció d'envasos de plàstic d'un sol ús vigent a partir del 2021, incorporant el catàleg de productes de packaging sostenible a partir de productes fabricats amb materials compostables amb l'objectiu d'oferir una solució als nostres clients.

Hem instal·lat dues fonts d'aigua d'osmosis a la nostra oficina amb l'objectiu de reduir el consum de plàstic.

08 Reducció del consum energètic

L'oficina de Central Borne està situada a l'Edifici Il·lumina.

L'Edifici està dotat d'unes instal·lacions que aporten l'eficiència energètica i la sostenibilitat necessàries per complir amb els més exigents estàndards de qualitat mediambiental. Tot això, converteix l'Edifici Il·lumina en un espai laboral que assegura benestar i productivitat.

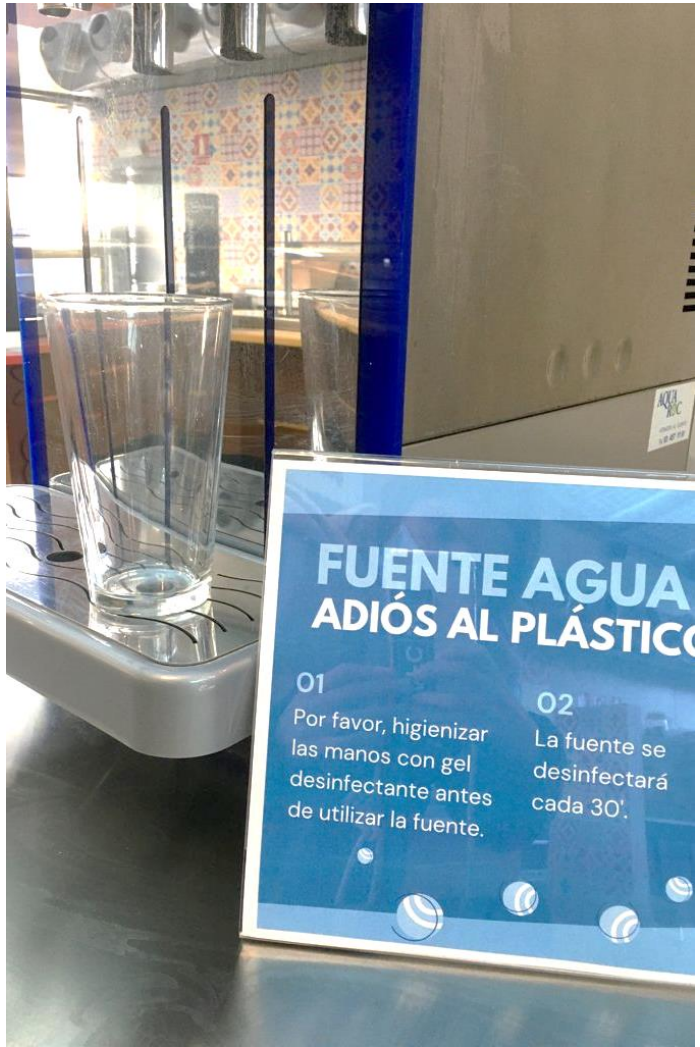
http://www.ed-illumina.es/

09 Pla de igualtat

- Assegurar la igualtat d'oportunitats en els processos de contractació.
- Adoptar mètodes de comunicació interna que no incorrin en terminologia sexista.
- Promoure una cultura dins de l'empresa que respecti i difongui els valors de la igualtat de gènere.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Consum responsable



¡Consum responsable!

central BORNE

Material Compostable

Il·luminació LED

Fons d’aigua

Punts de reciclatge

Col·laboracions

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció

Som col·laboradors amb **programes formatius i educatius.** Durant el 2020, hem contractat persones del CIRE amb l'objectiu de potenciar la reinserció laboral d'aquest col·lectiu.

FUNDACIÓ
BANC DELS ALIMENTS

El **Banc Aliments** és una fundació que té com a objectius principals lluitar contra el malbaratament, recuperant excedents alimentaris aptes per al consum humà, i lluitar contra la pobresa, fent arribar els aliments recuperats a persones en situació de precarietat alimentària del nostre entorn.

Central Borne durant el 2020 ha realitzat diverses donacions de producte alimentari.

Intermón Oxfam

Intermón Oxfam lluita per eradicar la injustícia i la pobresa per aconseguir que tots els éssers humans puguin exercir plenament els seus drets i tenir una vida digna.

Central Borne compra producte provinent del comerç just d'**Intermón Oxfam.**

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

FUNDACIÓ COMTAL
#ReescrivimFutur

El 2020 hem començat a col·laborar amb la **Fundació Comtal**, fundació que treballa per a l'educació i la inserció social d'infants, adolescents i joves en situació de risc social.

Central Borne va participar durant la Diada de Sant Jordi.

Col·laboracions

Principal proveïdor productes làctics

La Fageda té com a objectiu promoure la integració social de persones amb discapacitats mentals.

El 2020, vam comprar més de 2.430.000 productes làctis a La Fageda.

Comprem productes a la seva fundació

Espigoladors lluita contra les pèrdues i el desaprofitament alimentari. Dóna una segona oportunitat a fruites i verdures diferents i imperfectes. Recollida, donació i transformació.

Central Borne, comercialitza i potencia els productes d'Espigoladors explicant els valors del projecte social.

Punt Solidari del Prat; Donació d'aliments

El Punt Solidari és un servei que es presta en conveni entre l'Ajuntament, la Creu Roja i Càritas per a donar suport a les persones i / o famílies amb dificultats socials i / o econòmiques ateses pels serveis bàsics d'atenció social.

Partners Estratègics

Som patrocinadors de:

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya.

https://www.acra.cat/es

ACAD, Associació de Centres d'Atenció a la Dependència de Catalunya, son la patronal que representa a Centres de Dia, Residències, Serveis d'Atenció Domiciliària, Apartaments tutelats i altres equipaments d'atenció a la dependència.

https://www.associacioacad.cat/es

UPIMIR és una patronal que agrupa 180 empreses (residències, centre de dia i assistència domiciliària), amb més de 250 números de registre, 4.200 places assistencials i 4.500 treballadors.

https://upimir.com/

L’equip

Antiguitat

A Central Borne estem orgullosos de tenir un equip compromès amb el projecte (mitjana de 15 anys d'antiguitat).

Tenir un equip satisfet, permet oferir millor servei personalitzat als nostres clients.

Contractes permanents

Del total dels 44 treballadors durant l'exercici 2020, un 96% tenen contracte indefinit.

Plans de formació

Durant el 2020 s'ha realitzat diversos cursos d'idiomes i del paquet Office amb l'objectiu de seguir sent una empresa competitiva i millorar la formació del nostre equip.

L'equip comercial va realitzar una formació per adaptar l'estratègia de fidelització amb les noves eines digitals.

L’equip

Conciliació vida personal i professional

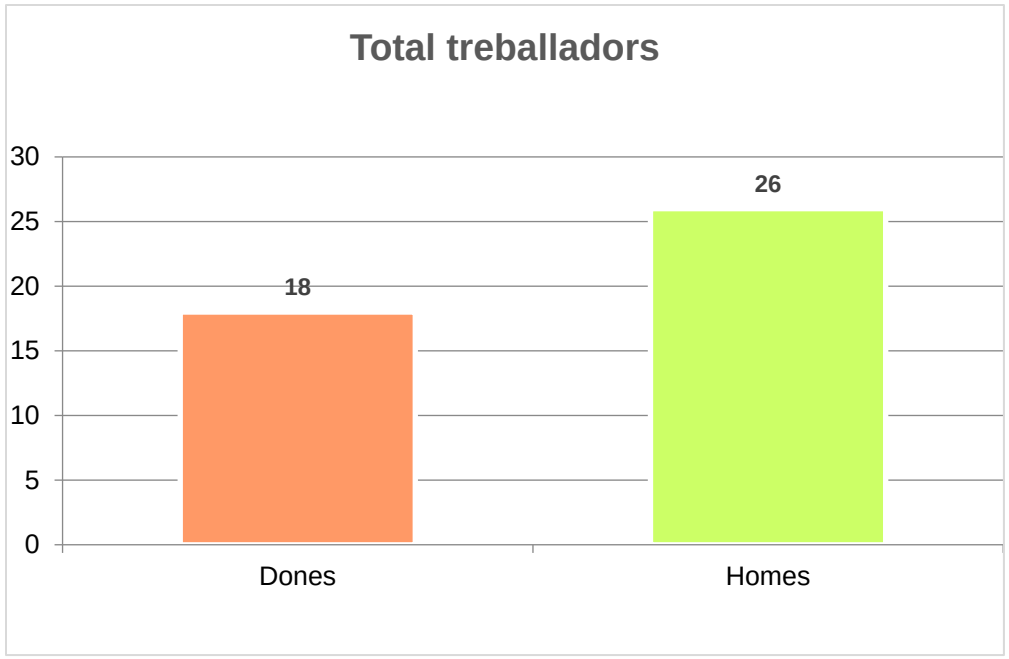
.S'han adoptat mesures per poder conciliar la vida laboral i familiar segons les necessitats de cadascú.

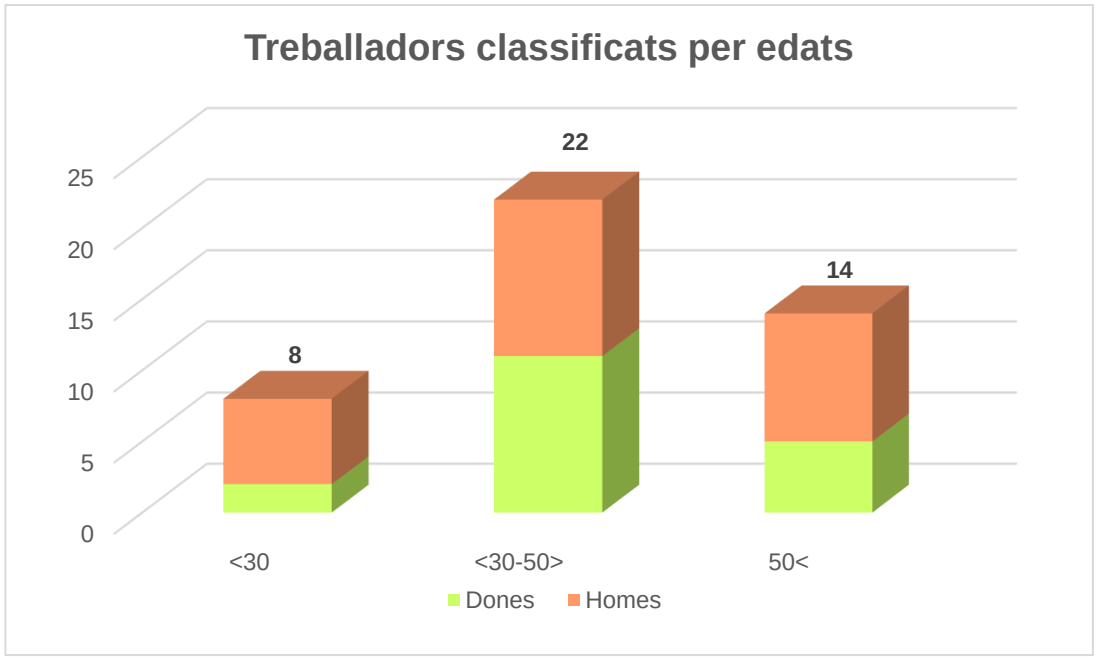
Des del 2020, tenim el teletreball integrat.

Treballar en un entorn segur i saludable

Des del departament de PRL s'ha definit un procés de millora contínua per promoure i protegir la salut, seguretat i benestar dels treballadors.

Equip 2020


Total treballadors
30
25
20
15
10
5
0
18
26
Dones
Homes


Treballadors classificats per edats
25
20
15
10
5
0
8
22
14
<30
<30-50>
50<
Dones
Homes

central BORNE

933 359 545
comercial@centralborne.com

Gaspar Fàbregas i Roses, 81, 3ª planta
08950 Esplugues de Llobregat, Barcelona
www.centralborne.com