



Memòria 2022

# Responsabilitat Social Corporativa

# Sobre Central Borne

El 13 de juny de 1949, Francesc Arqués va obrir una petita botiga al Carrer Comercial número 11, al vell mig del mercat del Born, que va batejar com **Central Borne**, establint-se com a majorista d'aliments.

Generació rere generació, l'empresa ha evolucionat i s'ha reinventat per adaptar-se a les necessitats dels seus clients oferint solucions a mida que combinen el servei de proveïdor únic amb assessorament tècnic tant de dietètica i nutrició com de processos d'higiene i qualitat per assolir el compliment de les normatives requerides per les administracions públiques.

73 anys d'història i un grup de professionals altament qualificats i compromesos ens avalen.







**Índex**

- 1 Missió i visió**
- 2 Els nostres valors**
- 3 Vetllem pel nostre planeta**
- 4 Proveïdors compromesos**
- 5 Col·laboracions solidàries**
- 6 Creiem en la igualtat**
- 7 El nostre equip**
- 8 Experiències destacades**

# 1. Missió i Visió

La **MISSIÓ** de Central Borne es ser un referent del SERVEI INTEGRAL en el mercat de col·lectivitats a nivell nacional oferint solucions d'aprovisionament personalitzades que permetin simplificar els processos de cuina garantint eficàcia, estalvi, seguretat i innovació.

Som molt conscients de l'impacte que la nostra activitat genera al nostre entorn, i és per això que la nostra **VISIÓ** engloba una sèrie d'actuacions destinades a millorar els diferents aspectes inclosos al nostre pla de Responsabilitat Social Corporativa, inspirats en els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en els quals es basa l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides.



## 2. Els nostres valors

- **Excel·lència:** Mitjançant un conjunt de pràctiques en la nostra gestió enfocades a l'assoliment de resultats basats en conceptes fonamentals, com ara la orientació al client, lideratge i constància, estandardització de processos, implicació de les persones i millora continua, entre d'altres.
- **Coneixement compartit:** Perquè fomentem l'ús del coneixement compartit entre el nostre equip per ensenyar i aprendre, aportant cadascú la seva experiència personal.
- **Compromís:** Sabem que el més important és la satisfacció dels nostres clients. És per això que el nostre compromís és oferir un servei de qualitat, honest i fiable.
- **Experiència:** Perquè portem al peu del canó des de 1949 adaptant-nos constantment als canvis i requeriments del mercat.
- **Transparència i ètica:** Francesc Arqués, fundador de **Central Borne** solia dir "Un quilogram té mil grams, ni un més, ni un menys". Aquesta frase ens ha inspirat amb el pas dels anys a mantenir una actitud que ha estat el nostre pilar fonamental: La honradesa comercial.
- **Qualitat i seguretat alimentària:** El nostre departament de Qualitat porta a terme un control exhaustiu dels productes que distribuïm mitjançant auditories a proveïdors i seguiment de la traçabilitat, entre d'altres, donant compliment a aquest element clau de la indústria alimentària i d'obligat compliment segons la legislació vigent.
- **Responsabilitat social:** Perquè estem molt compromesos amb la societat i amb la petjada que deixem al nostre entorn en el nostre dia a dia.
- **Tradició i innovació:** Ens reinventem constantment per millorar l'experiència dels nostres clients sense perdre la il·lusió i la essència amb la que vam començar ara fa més de 73 anys.
- **Treball en equip:** Fomentem el treball en equip establint un objectiu comú i definint clarament les tasques i responsabilitats de cada integrant d'una manera alineada, emfatitzant la comunicació i la participació.
- **Projecte a llarg termini:** Ens marquem objectius a llarg termini que depenen del compliment sostingut d'objectius a curt i mitjà termini, que donen propòsit a la nostra feina, ens ajuden a prendre decisions i ens donen una gran dosi de motivació diària.



Treballem per reduir el malbaratament alimentari



Fomentem el reciclatge



Limitem el nostre consum de paper



Reduïm el nostre consum de plàstic



Treballem per millorar l'eficiència energètica



Minimitzem la nostra petjada de carboni

### 3. Vetllem pel nostre planeta





- **Treballem per reduir el malbaratament alimentari:** A **Central Borne** treballem amb eines informàtiques que ens permeten garantir una operativa eficient del servei, optimitzant els plans de menús de la clientela per no generar minves ni malbaratament alimentari.
- **Fomentem el reciclatge:** Potenciem la correcta segregació dels diferents residus que es generen a les nostres instal·lacions posant a disposició de nostre equip una sèrie de contenidors específics pels diferents tipus com ara paper, cartró, piles, tòners d'impressió o aparells electrònics. L'empresa **ecologic.eco** s'encarrega de la seva recollida selectiva i posterior reciclatge. (Reducció d'emissions d'abast 3)
- **Limitem el nostre consum de paper:** Creiem en l'entorn digital i no imprimim cap mena de document a no ser que sigui estrictament necessari. Mitjançant processos de digitalització, l'ús de signatures i licitacions electròniques, e-factures, etc. hem aconseguit estalviar durant 2022 més de 250 kg. de paper. (Reducció d'emissions d'abast 3)
- **Reduïm el nostre consum de plàstic:** Seguim la normativa europea de reducció d'envasos de plàstic d'un sol ús, incorporant al nostre port foli una gamma de productes fabricats amb materials compostables oferint una solució a la nostra clientela. Envasos i embalatges de cartró, canya de sucre o polpa de cel·lulosa, entre d'altres, son una alternativa sostenible que posem a l'abast de tothom. Amb l'objectiu de reduir el nombre d'ampolles d'aigua deixallables, disposem de dues fonts d'aigua d'osmosi i oferim ampolles reutilitzables. (Reducció d'emissions d'abast 3)
- **Treballem per millorar l'eficiència energètica:** Les nostres oficines estan situades a l'edifici Il·lumina d'Esplugues de Llobregat; un edifici dotat d'unes instal·lacions que aporten l'eficiència energètica i la sostenibilitat necessàries per complir amb els més exigents estàndards de qualitat mediambiental. A més a més, utilitzem il·luminació LED vetllant per un consum elèctric eficient i sostenible. (Reducció d'emissions d'abast 2)



- **Minimitzem la nostra petjada de carboni:** Un petit gest pot arribar molt lluny. Com a empresa de distribució som conscients de que la nostra activitat logística provoca un impacte en el medi ambient alliberant **emissions d'abast 1, que volem reduir al màxim**. Assolim aquesta responsabilitat amb una sèrie d'activitats que detallem a continuació:

### ✓ **Conducció eficient**

Diàriament surten de la nostra plataforma logística una mitjana de 22 vehicles amb diferents capacitats. Treballem amb camions híbrids de 10 palets i gas GNC.

A més a més, la nostra flota té una antiguitat inferior a quatre anys i el 90% dels vehicles segueix la normativa Euro-6, emmarcada dins del nostre compromís amb el medi ambient.



**euro6**  
New European emission standards

### ✓ **Optimització de rutes**

Com a empresa que ofereix un Servei Integral d'alimentació, tenim productes que s'han de conservar a temperatura ambient i d'altres que han de conservar la seva cadena de fred, ja siguin refrigerats o congelats.

Els nostres vehicles estan equipats i compartimentats de manera que poden gestionar tres temperatures en tres ambients diferents i en un únic vehicle.

Amb això, aconseguim reduir el número de quilòmetres per entrega de comanda estalviant viatges, alhora que reduïm les emissions de CO<sub>2</sub>.

A més a més, tots els vehicles compten amb tecnologia digital que ens permet monitoritzar i optimitzar les rutes en temps real així com les temperatures als diferents compartiments.

### ✓ **Reubicació del nostre estoc**

Des de mitjans de l'any passat, hem traslladat la nostra plataforma logística des del Bruc a Santa Perpètua de la Mogoda, molt més a prop del nucli urbà on està el gruix dels nostres clients.

No només estalviem quilòmetres per proximitat sinó que a més a més, donat que són instal·lacions més grans, podem acumular més estoc i reduir el nombre de viatges d'aprovisionament.





# 4. Proveïdors Compromesos



A la recerca dels nostres proveïdors valorem per descomptat qualitat i preu, però també és molt important per nosaltres que la seva incorporació al nostre porfoli aportí valor pel que fa al seu compromís social. Els proveïdors que esmentem a continuació desenvolupen una gran labor social en diferents àmbits:



El grup **Iberconsa** s'esforça per assegurar que les seves activitats diàries garanteixen la disponibilitat futura de peix i marisc, treballant amb altres per mantenir les espècies sanes i en equilibri amb l'ecosistema.

Tots els seus productes estan certificats MSC, garantint que duen a terme les seves activitats ètica i responsablement amb el menor impacte possible al medi ambient.



A **Pescados Loureda** estan compromesos amb la sostenibilitat, tant en la selecció dels seus productes com en la gestió dels mateixos alhora que col·laboren amb nombroses causes socials, entre les que es troba **Fademur**, que vetlla per la igualtat i el progrés de les dones rurals, **Slow Food** que és una organització global que es va fundar al 1989 per prevenir la desaparició de les cultures i tradicions alimentàries locals o **Mensa Civica** que és una associació empresarial que busca la sostenibilitat en el món de l'alimentació per col·lectivitats.



**Frinsa** és pionera en facilitar als seus clients conserves de productes del mar fabricades amb matèries primeres obtingudes de la manera menys agressiva envers altres espècies i més respectuoses amb el medi ambient, sumant els seus esforços als d'aquelles organitzacions internacionals a l'avantguarda de la sostenibilitat dels recursos marins.





**Galifresh** és una empresa compromesa socialment, ja que fomenta la integració social mitjançant la inserció laboral de col·lectius especials. En aquest aspecte compta amb més d'un 80% de personal amb capacitats especials, altament format.

També son una empresa sostenible i compromesa amb el medi ambient; a les seves compres sempre tenen en compte la selecció d'ingredients propers, intentant principalment potenciar la utilització de productes gallecs i disminuir les emissions de CO<sub>2</sub> i la seva petjada ecològica.

A més a més, estan dotats del segell **Galicia Calidade** i tots els seus productes porten el segell distintiu **Ecoembes** que constata que els seus envasos son 100% reciclables.



La política de sostenibilitat de **la Fageda** és ben clara:

- Fomentar el desenvolupament de totes les persones del seu projecte, incloent persones al llindar de la pobresa i col·lectius vulnerables i/o amb discapacitats.
- Donar resposta a les necessitats emergents en matèria social del seu territori.
- Tenir cura del seu entorn, fent un ús responsable dels recursos naturals, energètics i de les matèries primeres.
- Estar al dia de les innovacions que puguin implantar per a la millora contínua.

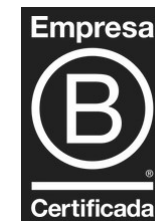
A més a més, disposen d'una depuradora fisicoquímica i biològica que elimina la matèria orgànica present a la major part de les aigües residuals que generen i han aconseguit reduir el consum d'aigua per neteja i refrigeració fins a un 40%.



La missió de **Robin Good** és contribuir a la inclusió sociolaboral de col·lectius vulnerables millorant la professionalització dels petits productors/obradors i oferint sortida comercial als seus productes.

Busquen crear impacte social generant feina per persones en risc d'exclusió elaborant artesanalment aliments amb ànima.

La seva transparència i afany per millorar contínuament en el seu impacte ambiental i social els ha portat a ser una **empresa B certificada**, una distinció que garanteix que l'empresa guardonada assumeix el compromís de posicionar el seu propòsit mediambiental en el centre del seu model de negoci.





**Intermón Oxfam**

**Intermón Oxfam** és una organització sense afany de lucre que treballa per un món sense desigualtats on tothom tingui els mateixos drets i oportunitats.

Entre les seves nombroses activitats s'encarreguen de:

- Salvar vides en crisis humanitàries.
- Reclamar una transformació social i econòmica.
- Actuar contra l'emergència climàtica.
- Defensar els drets fonamentals.

Central Borne posa el seu granet de sorra comprant productes provinents de la seva selecció de comerç just, el que contribueix a millorar la vida de molts petits productors i productores a l'Amèrica Llatina, Àsia i Àfrica.



**espigoladors**

A **Espigoladors** lluiten per l'aprofitament dels aliments alhora que apoderen persones en risc d'exclusió social d'una manera transformadora, participativa, inclusiva i sostenible. Son una organització sense afany de lucre que actua sobre tres reptes socials:

- Desenvolupar un model replicable i transferible que impacti en la reducció del malbaratament alimentari.
- Millorar l'accés a una alimentació adequada.
- Generar noves oportunitats per a persones amb risc d'exclusió social.

Els seus productes formen part del nostre catàleg des de 2021.

es  
im-  
perfect

Lluitem per  
l'aprofitament  
alimentari




El Nadal és temps de diversió, amor i espiritualitat i a més a més, de solidaritat. Des de fa anys confeccionem i distribuïm lots nadalencs incloent una sèrie de productes solidaris, i qui millor que el **Grupo El Portal** per fer els arranjaments.

Convençuts de que la responsabilitat social empresarial és el futur de la convivència entre empreses i la societat, han creat el seu propi **Centre Especial d'Ocupació** per la inserció laboral de persones a discapacitat.

**Emplazados Social, S.L.** És un centre que, de la ma de la **Fundación San Ezequiel Moreno** vetlla per generar llocs de treball apropiats i dignes per persones amb diversitat funcional, oferint el seu suport per superar aquelles barreres o dificultats que es trobin en el procés d'inserció al mercat laboral.





## 5. Col·laboracions solidàries

1 FI DE LA  
POBRESA



2 FAM  
ZERO



3 SALUT I  
BENESTAR



4 EDUCACIÓ  
DE QUALITAT



REDUCCIÓ  
DE LES  
DESIGUALTATS



ALIANCES PER  
A ASSOLIR ELS  
OBJECTIUS



# Les petites coses son les responsables dels grans canvis

El compromís amb la societat és molt important per nosaltres. És per això que cada any, Central Borne col·labora en una sèrie d'esdeveniments de diversa naturalesa ja sigui com empresa patrocinadora, mitjançant donacions tant econòmiques com en espècie o bé oferint programes formatius i educatius. A continuació detallem alguns exemples:

## Cursa Solidària Ciutat d'Esplugues



Cada any, el municipi d'Esplugues del Llobregat organitza la cursa solidària d'Esplugues. Enguany, els diners recaptats es van destinar a desenvolupar el programa Hospital Amic, en concret La Casa de Sofia, un centre de **l'Hospital Sant Joan de Déu** concebut per normalitzar el màxim possible la vida infants amb cronicitat complexa i/o e situació de malaltia avançada i les seves famílies.

Central Borne hi va participar aportant **1.700 ampolles d'aigua** pels participants.

## Vertical Montserrat

**La Vertical Montserrat** és una cursa solidària inclosa dins el circuit Internacional Towerrunning World Association en la que els corredors han de pujar per les escales de servei que hi ha al costat dels dos funiculars de Montserrat. 900 metres de distància, 2.180 esglaons i un desnivell de 388 metres des de l'estació inferior del funicular de la Santa Cova fins a l'estació superior del funicular de Sant Joan.

Central Borne va apadrinar la causa inscrivint a en Joan Antoni, del nostre equip comercial, que amb el dorsal 63 va aportar un **donatiu de 500 euros**. Els diners captats serviran per finançar projectes de recerca i d'atenció a la infància en risc dels centres Sant Joan de Déu arreu del territori català.



## Cursa solidària amb l'Escola Mestral

L'Escola Mestral organitza cada any la Family Run, una cursa intergeneracional per equips de caire solidari que en cada edició destina la seva recaptació a diferents causes humanitàries.

Central Borne va col·laborar en aquesta iniciativa amb la **donació de 250 ampolles d'aigua** per als participants.

Els fons recaptats, es van destinar a finançar una expedició voluntària de sanitaris de Sant Joan de Déu i el Servei d' Emergències Mèdiques a la frontera de Ucraïna per fer arribar material sanitari d'emergència i productes de primera necessitat.



## Marató de TV3 amb l'Escola Sant Jordi

El parc de Can Rafart va acollir el passat 9 de desembre un seguit d'activitats esportives programades per l'Escola Sant Jordi de Vilassar de Dalt per recollir fons per La Marató de TV3, enguany dedicada a la Salut Cardiovascular i Central Borne va ser-hi present.

Vestits amb el xandall de l'escola, els alumnes van participar en les diferents competicions i van poder recuperar forces gaudint d'un mos solidari al mateix parc.



## Cooperació educativa

La cooperació educativa és un tema molt important dins de la nostra política de Responsabilitat Social Corporativa i és per això que som entitats col·laboradores de diversos centres de formació i universitats, acollint estudiants en pràctiques perquè puguin aplicar i complementar els coneixements adquirits en la seva formació acadèmica.

Al 2022 dos estudiants de Dietètica i Nutrició i un estudiant de Màrqueting van passar per Central Borne i van tenir la oportunitat de familiaritzar-se amb la realitat quotidiana del món laboral i empresarial i participar en el desenvolupament d'una sèrie de projectes concrets que de ben segur els va preparar per a la seva futura incorporació al mercat de treball.





## Sant Jordi amb la Fundació Comptal

Per tercer any consecutiu, Central Borne va celebrar la diada de Sant Jordi en col·laboració amb la Fundació Comptal, una organització sense afany de lucre que treballa, des de l'any 1994, perquè els infants, adolescents i joves en situació de vulnerabilitat, així com les seves famílies, tinguin oportunitats de futur.

**Desenes de roses i punts de llibre solidaris** van ser repartits entre el nostre equip i els clients de Servei Integral, i alhora que arrencaven més d'un somriure, contribuïen a la creació de beques educatives garantint el dret a la educació dels més desfavorits.



## Campanya de prevenció i alimentació saludable

La **Fundació Vella Terra** és una entitat privada sense afany de lucre que des dels seus orígens ha centrat la seva activitat en l'atenció a persones en situació de dependència, en especial gestionant recursos assistencials per a la gent gran, per a persones amb diversitat funcional, intel·lectual i física, així com persones en situació de vulnerabilitat a les que donem suport a través del Servei de Suport a la Presa de Decisions.

Al 2022 van posar en marxa una sèrie d'activitats per acompanyar i impulsar les bones pràctiques en matèria d'alimentació, cura del cos i prevenció, dins d'una **campanya de sensibilització i promoció de la salut** a la qual van fomentar el consum d'una fruita tan saborosa com saludable: la mandarina 🍊.

Central Borne hi va contribuir amb un **donatiu de 500 euros**.



## Fundació Firagran

La **Fundació Firagran** és una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu realitzar accions per millorar la qualitat de vida de la gent gran, promoure un envelliment actiu i participatiu i defensar els seus interessos.

Des de 1999, organitzen cada any el **Saló de les Persones Grans de Catalunya**, un punt de trobada per aquest col·lectiu i els professionals que en tenen cura, que ofereix un ampli assortit d'activitats, conferències, debats i informació de diversa índole.

Central Borne va ser empresa patrocinadora de les jornades professionals **donant el berenar per 600 persones** durant la seva 23ena edició.



## Donacions de productes

Com a empresa dedicada a la distribució d'alimentació, som molt conscients del valor dels aliments i de la importància econòmica, social i ambiental que implica el seu malbaratament.

Per tal d'evitar-ho, prenem una sèrie de mesures entre les quals es troba la donació d'excedents o productes amb data de caducitat propera així com de productes que no son aptes per a la venda, però sí per al consum.

Al 2022, Central Borne va fer una **donació de més de 3.500 euros** en productes a diferents bancs d'aliments i punts solidaris perquè fossin repartits entre els més necessitats.



# 6. Creiem en la igualtat

A Central Borne volem oferir un entorn laboral just i honest i és per això que hem implantat el **Pla d'Igualtat 2022-2026**, que consta d'un conjunt de mesures que serveixen per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes a l'empresa, eliminant qualsevol tipus de discriminació per raó de sexe.

Per dur-lo a terme, hem recollit una sèrie de dades quantitatives i qualitatives per fer un anàlisi de situació en clau de gènere i hem realitzat un diagnòstic per conèixer els processos interns, la gestió de recursos humans, la comunicació interna i externa, les condicions laborals i la proporció de dones i homes en els diferents llocs de treball.

Amb les dades obtingudes i el resultat del diagnòstic, hem posat en marxa un pla d'acció que, entre d'altres, recull els següents àmbits d'actuació:

- **Implantar una política d'igualtat d'oportunitats** en la estratègia i en la cultura de la organització amb la incorporació sistemàtica de la perspectiva de gènere en totes les activitats, polítiques i en la presa de decisions.
- **Incorporar la igualtat d'oportunitats** en el tracte amb el nostre entorn: clientela, empreses proveïdores, empreses externes o subcontractades, etc.
- **Formar i sensibilitzar** en matèria d'igualtat d'oportunitats de gènere per a totes les persones que treballen a l'organització així com la utilització d'un llenguatge no sexista i redacció d'anuncis de treball en llenguatge inclusiu.
- **Assegurar el compliment de la igualtat retributiva** que estableix que a la prestació d'un treball d'igual valor correspon igual retribució.
- **Garantir la no existència d'actituds sexistes** o de tracte discriminatori així com facilitar mecanismes per detectar, prevenir i actuar davant d'aquest comportaments, etc.



3 SALUT I BENESTAR



5 IGUALTAT DE GÈNERE



8 TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC



10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS





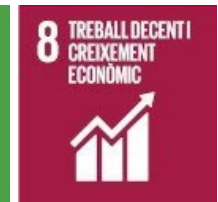
## 7. El nostre equip

A Central Borne ens preocupem pel **benestar** del nostre equip, ja que sabem de la importància que en té el bon clima laboral a l'empresa. Així doncs, oferim una sèrie de facilitats per als nostres treballadors, com ara:

- **Estabilitat laboral** amb una mitjana de més de 7 anys d'antiguitat.
- **Conciliació de la via laboral** i familiar habilitant la possibilitat de teletreball per una major flexibilitat.
- **Cursos de formació** en diferents àmbits com ara idiomes, informàtica, tècniques de venda, etc.
- **Revisions mèdiques** anuals per tenir cura de la seva salut.
- **Servei de menjador** al centre de treball.

Pel que fa a les nostres instal·lacions, posem a disposició de l'equip les següents infraestructures de forma totalment gratuïta:

- **Gimnàs** i vestuaris totalment equipats.
- **Sala de jocs** i oci.
- **Terrasses comunitàries** amb mobiliari d'esbarjo.
- **Cafeteria** amb servei de càtering.
- **Fonts** d'aigua d'osmosi.



# 8. Experiències destacades

Amb motiu del nostre esforç i implicació ens plau informar que Central Borne ha estat inclosa al **mapa interactiu d'experiències destacades** en Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals de la Generalitat de Catalunya.

Aquest reconeixement ens inspira per millorar i créixer any rere any en un ambient just i sostenible.

Podeu consultar la nostra fitxa corporativa a la pàgina del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya **[aquí](#)**.





933 359 545

[comercial@centralborne.com](mailto:comercial@centralborne.com)

Gaspar Fàbregas i Roses, 81, 3<sup>a</sup> Planta

08950 – Esplugues de Llobregat, Barcelona

[www.centralborne.com](http://www.centralborne.com)